PATROL

PATROL è un sistema di sorveglianza automatica e di diffusione di allarmi H24 da collegare ad una centrale del Sistema di Monitoraggio Ambientale CAE.

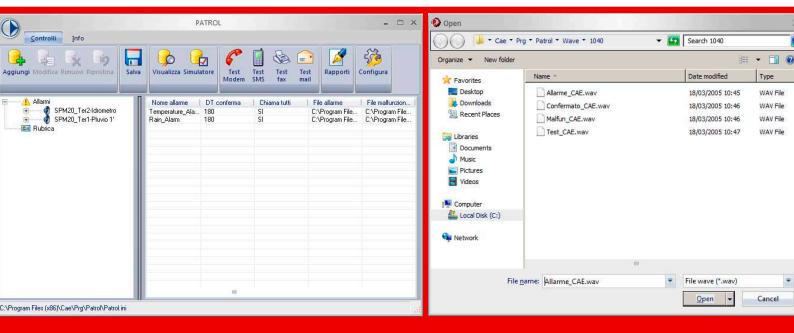
PATROL è lo strumento ideale di gestione di tutte le informazioni raccolte da una rete di stazioni idrometeorologiche necessarie al fine di attivare un procedura tempestiva di determinazione e diffusione degli allarmi.

APPLICAZIONI E FUNZIONI

PATROL, mediante la compilazione di facili schede di configurazione, è in grado di recapitare (via telefono, GSM o altro) un avviso scelto dall'utente sottoforma di messaggio in sintesi vocale oppure come messaggio di testo, per segnalare l'attivazione dello stato di allarme o la segnalazione della mancanza di dati.

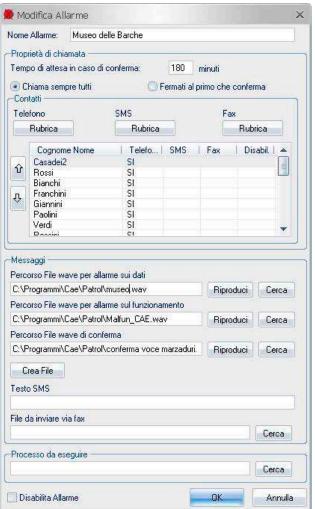
I messaggi vengono inoltrati ad uno o più tra gli operatori reperibili, appartenenti alla rubrica preimpostata. In fase operativa è possibile attivare o disattivare gli allarmi e modificare la lista di chiamata degli operatori reperibili; è possibile inoltre impostare un tempo espresso in minuti per la permanenza dell'anomalia prima dell'invio del messaggio ed un tempo di non ripetizione dell'allarme una volta che il software ha avuto conferma della ricezione da parte dell'operatore.

L'operatore che riceve il messaggio può ascoltarlo ripetutamente, prevedendone la conferma di ricezione tramite l'invio di un tono dal tastierino numerico del proprio telefono. Nel caso che un operatore della lista non confermi la ricezione dell'allarme, o che il suo numero telefonico risulti occupato oppure non raggiungibile, il programma passerà automaticamente al numero successivo reperibile della lista preventivamente compilata.









In fase di impostazione degli allarmi è possibile stabilire se gli operatori devono essere tutti chiamati oppure se il primo che risponde interrompe la catena; nel caso siano da chiamare tutti, il programma effettuerà fino a tre tentativi per ciascun utente che per una qualsiasi ragione non dovesse rispondere subito.

